
บทที่ 2

แผนการดำเนินงานสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2

2.1 แผนการประชาสัมพันธ์โครงการ

เป็นการให้ความรู้ ความเข้าใจ โดยการเผยแพร่ข้อมูลของโครงการที่ถูกต้อง ชัดเจนให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการ ได้รับทราบเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ รายละเอียดและขั้นตอนของการดำเนินโครงการ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ (จดหมายข่าว เอกสารประกอบการสัมมนา บอร์ดนิทรรศการ หนังสือพิมพ์ สื่อวิทยุท้องถิ่น และสื่อออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์และเฟสบุ๊กโครงการ) ซึ่งจะดำเนินการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในแต่ละช่วงของการศึกษาโครงการ ทั้งนี้ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

2.1.1 การให้ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์โครงการ

วิธีการนี้มีความเหมาะสมต่อการศึกษาโครงการ เนื่องจากเป็นการติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าของโครงการกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ให้ได้รับทราบถึงการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ โดยรายละเอียดรูปแบบและเนื้อหาของสื่อที่จะใช้ประชาสัมพันธ์ในการสัมมนาครั้งนี้ ได้แก่

1) สไลด์ประกอบการบรรยาย

นำไปใช้สื่อความเข้าใจในลักษณะกลุ่มใหญ่ หรือการจัดประชุม โดยจัดทำในรูปของสไลด์ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว เนื้อหาประกอบด้วย ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น ขั้นตอนการศึกษา ขอบเขตการดำเนินงาน และความก้าวหน้าของการศึกษาในแต่ละช่วงงาน

2) เอกสารประกอบการสัมมนา

ใช้ประกอบในการสัมมนารับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 2 เพื่อแจกจ่ายและประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการ กรอบแนวคิด วัตถุประสงค์การจัดสัมมนา

3) บอร์ดนิทรรศการ

จัดบอร์ดนิทรรศการแสดงความเป็นมาของโครงการ รายละเอียดของการศึกษาและความก้าวหน้าของการศึกษา อาทิ มาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในยานพาหนะทั้งในและต่างประเทศ มาตรฐานสิ่งแวดล้อมในรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสาร หลักสูตรการอบรมความรู้ที่จัดทำ เป็นต้น

4) สื่อสังคมออนไลน์

เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ (เว็บไซต์ และเฟสบุ๊กโครงการ) และสื่อสารระหว่างโครงการกับประชาชน ผู้ที่สนใจโครงการ

5) แบบประเมินความคิดเห็น

สำหรับให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็น

2.2 แผนการดำเนินงานสัมมนา ครั้งที่ 2

โดยทั่วไปแล้ว การสัมมนา หมายถึง การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น เพื่อหาข้อสรุปในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ผลของการสัมมนาคือเป็นข้อเสนอแนะที่ผู้ที่เกี่ยวข้องอาจนำไปปฏิบัติได้ตามความเหมาะสม ประโยชน์ของการจัดสัมมนา คือ ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับความรู้ แนวคิดจากการสัมมนา สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้ ผลจากการที่ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับความรู้และความสามารถมากขึ้นจากการสัมมนา ช่วยทำให้ระบบและวิธีการทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และเป็นการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานให้พร้อมอยู่เสมอ

การจัดสัมมนาที่มีประสิทธิภาพประกอบไปด้วยองค์ประกอบด้านต่าง ๆ คือ ด้านเนื้อหา ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆ ด้านเวลา วัน เวลาที่ใช้ในการสัมมนา และด้านงบประมาณ โดยแต่ละองค์ประกอบที่ผ่านมามีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนานั้น ๆ

2.2.1 แนวทางการจัดสัมมนา ครั้งที่ 2

ที่ปรึกษาได้ดำเนินการศึกษาโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุซึ่งเป็นงานต่อเนื่องจากการดำเนินงานในโครงการระยะแรกเมื่อปีงบประมาณ 2557 เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ในด้านยานพาหนะและด้านเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมรวมทั้งด้านการพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีเป้าประสงค์ 2 ประการ คือ จัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่าง ๆ ตามกฎกระทรวงกำหนดลักษณะฯ ปี พ.ศ. 2556 ของกระทรวงคมนาคม ซึ่งจะเป็นการสร้างบรรทัดฐานให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม หน่วยงานท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการที่มีหน้าที่จัดให้มีบริการขนส่ง นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนายานพาหนะต่อไป และการจัดหลักสูตรพร้อมทั้งอบรมบุคลากร โดยแบ่งเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการสร้างบุคลากรที่มีทักษะในการบริการและให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และหลักสูตรการออกแบบ ตรวจสอบ ประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการภาคขนส่ง เพื่อใช้เป็นหลักสูตรในการผลิตบุคลากรในระยะยาว โดยมุ่งสู่การยกระดับบริการภาคขนส่งให้สามารถรองรับคนทุกคน

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน จึงกำหนดให้มีการสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความเห็นในโครงการดังกล่าว จำนวน 2 ครั้ง ประกอบกับการเก็บข้อมูลภาคสนามจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อประกอบการดำเนินการโครงการ ซึ่งการสัมมนานี้ นับเป็นครั้งที่ 2 ภายใต้แนวคิด **“การเข้าถึงการให้บริการด้านการขนส่งเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น”** หรือ **“Better Access.. Better Service.. Better Transport.. Better Life For All”** โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการดำเนินงานโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของสนช. เพื่อระดมความคิดเห็นและคำแนะนำจากผู้เข้าร่วมสัมมนาดำเนินการมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกของยานพาหนะประเภทต่างๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ และเพื่อรณรงค์และให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมและความเท่าเทียมของทุกคนในสังคมไทย

2.2.2 กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงาน

กลุ่มเป้าหมายของการสัมมนาเผยแพร่ข้อมูลโครงการ ที่ปรึกษาจะดำเนินการจัดประชุมสัมมนาโดย จะเชิญบุคลากรในหลากหลายสาขาที่มีความเกี่ยวข้องจากทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและประชาชน ที่เกี่ยวข้องกับโครงการไม่น้อยกว่า 60 คน โดยสามารถแบ่งกลุ่มเป้าหมายหลักในเบื้องต้น ดังต่อไปนี้

- 1) หน่วยงานภาครัฐและส่วนราชการต่างๆ เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมการขนส่งทางบก กรมเจ้าท่า กรมอากาศยาน (กรมการบินพลเรือน) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร การรถไฟแห่งประเทศไทย การทางพิเศษแห่งประเทศไทย การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ เป็นต้น
- 2) หน่วยงานเอกชน เช่น บริษัทขนส่งจำกัด บริษัทท่าอากาศยานไทยจำกัด(มหาชน) บริษัทการบินไทย จำกัด(มหาชน) บริษัทการบินกรุงเทพจำกัด บริษัทเรือด่วนเจ้าพระยาจำกัด เป็นต้น
- 3) องค์กรและเครือข่ายคนพิการและผู้สูงอายุ เช่น องค์กรการกุศลบ้านคามิลเลียนเพื่อเด็กพิการ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหว มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น
- 4) องค์กรวิชาชีพและสถาบันการศึกษา เช่น วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

2.2.3 เนื้อหาของการสัมมนาและกำหนดการสัมมนา

เนื้อหาของการสัมมนาจะสอดคล้องกับเนื้อหาร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่างๆ การจัดทำหลักสูตรและการอบรม แนวทางการบริหารจัดการและดำเนินการขับเคลื่อนให้เป็นรูปธรรม และ ต้นแบบยานพาหนะ ประกอบไปด้วยเนื้อหาและกิจกรรมหลัก ดังต่อไปนี้

- ร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่างๆ
- การจัดทำหลักสูตรและการอบรม
- การดำเนินการคัดเลือกและขับเคลื่อนยานพาหนะต้นแบบเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ และผลักดันเป็นรูปธรรม
- ถกอภิปรายเป็นกลุ่มย่อย (Focus group)
- สรุปผลการสัมมนา

2.2.4 กรอบแนวคิดการดำเนินงานและแผนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์

กรอบแนวคิดการดำเนินงานแสดงในรูปที่ 2.2.4 – 1 ผลและวัตถุประสงค์ควรต้องมีความสอดคล้องกัน และต้องตอบโจทย์คือ การยกระดับร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ และการดำเนินการคัดเลือกและขับเคลื่อนยานพาหนะต้นแบบให้เป็นรูปธรรมเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ ซึ่งการพัฒนาต้นแบบจะอ้างอิงจากข้อมูลวิชาการ Universal Design ที่จะให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมไทยและมีผลข้อคิดเห็นจากการมีส่วนร่วมของทุก ๆ ฝ่าย และการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ สิ่งพิมพ์ และเว็บไซต์ เป็นต้น ซึ่งการทำงานจะมีกรอบการทำงานประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้เข้าร่วมสัมมนา การวางแผนและดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนเตรียมงานเอกสารเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ลงทะเบียนเข้างาน ดาร์วินโหลดข้อมูลต่าง ๆ ในรายการสัมมนา มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของ สนข. ประเมินผลข้อมูลเชิงพรรณนา เผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ และเว็บไซต์และติดตามผลตอบสนองจากฝ่ายต่างๆ เพื่อการปรับข้อมูลเว็บไซต์ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกถามตอบให้สมาชิกที่ระบุตัวตนได้จริงและไม่ผิดต่อกฎหมายของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2559

แผนการดำเนินการสัมมนาฯ ครั้งที่ 2 แสดงในตารางที่ 2.2.4 – 1 ซึ่งที่ปรึกษาได้ดำเนินงานจัดทำร่างมาตรฐานฯ ดำเนินการคัดเลือกและขับเคลื่อนยานพาหนะต้นแบบให้เป็นรูปธรรมเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ และได้นำข้อมูลส่วนนี้มาเผยแพร่และขอความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายโดยใช้กลไกของการสัมมนา การสัมมนาจะเริ่มจากการติดต่อหน่วยงานที่จะเข้าร่วม สถานที่จัดและวางแผนหัวข้อ รวมทั้งรายละเอียดของรายการสัมมนาดังได้กล่าวไว้ในเบื้องต้น หากเป็นไปตามกำหนดจะทำให้ได้ข้อมูลการมีส่วนร่วมของฝ่ายต่างๆ ครบถ้วนและได้ใช้การสัมมนาเป็นเวทีการพบกันระหว่างผู้บริหารระดับนโยบาย นักวิชาการ ผู้ปฏิบัติ และประชาชนทั่วไป

รูปที่ 2.2.4 – 1 กรอบแนวคิดการดำเนินงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 2



ตารางที่ 2.2.4 – 1 แผนการดำเนินการสัมมนา ครั้งที่ 2

ลำดับ	รายการ	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม
1	ขออนุมัติจัดการสัมมนา ครั้งที่ 2 .จาก สนช 2				
2	จัดเตรียมร่างมาตรฐานฯ				
3	วางแผนทางการจัดสัมมนา				
4	เลือกสถานที่ ติดต่อ				
5	เตรียมข้อมูลจัดทำเว็บไซต์ส่วน สัมมนา				
6	เตรียมเอกสาร				
7	ติดต่อผู้เข้าสัมมนา ยืนยันการ ร่วมงาน				
8	เตรียมงานความพร้อมของสถานที่ บุคลากร				
9	ดำเนินงานสัมมนาตามรายการ				
10	ประเมินผลการสัมมนาเชิง พรรณนา				
11	ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล				

2.2.5 สื่อและอุปกรณ์ในการดำเนินงาน

สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการดำเนินการสัมมนา ครั้งที่ 2 ประกอบด้วย

1) วิดีทัศน์

เพื่อแนะนำและประชาสัมพันธ์โครงการฯ ได้จัดทำวีดิทัศน์เพื่อใช้เผยแพร่ผลการศึกษาฯ ทั้งสิ้น 2 ชุด โดยวีดิทัศน์สำหรับใช้ประกอบการประชาสัมพันธ์เป็นสื่อมัลติมีเดียที่สื่อความด้วยภาพเคลื่อนไหว Computer Graphic และภาพนิ่ง ประกอบเสียงบรรยายจากผู้บรรยายมืออาชีพและเสียงประกอบต่าง ๆ พร้อมเทคนิคการตัดต่อ สำหรับวีดิทัศน์ชุดที่ 2 จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ผลการศึกษาฯ โดยนำเสนอเนื้อหา (1) ผลการศึกษาต้นแบบรถโดยสารประจำทางที่โครงการได้ออกแบบให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก (2) มาตรฐานสิ่งแวดล้อมในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ (3) หลักสูตรการฝึกอบรม และผลการดำเนินการฝึกอบรม (4) แนวทางการขับเคลื่อนแผนงานรวมทั้งต้นแบบรถโดยสารให้เป็นรูปธรรม โดยวีดิทัศน์ชุดนี้ได้เผยแพร่ในงานสัมมนารับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 2 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2560 โดยแสดงตัวอย่างภาพวีดิทัศน์ดังรูปที่ 2.2.5 - 1

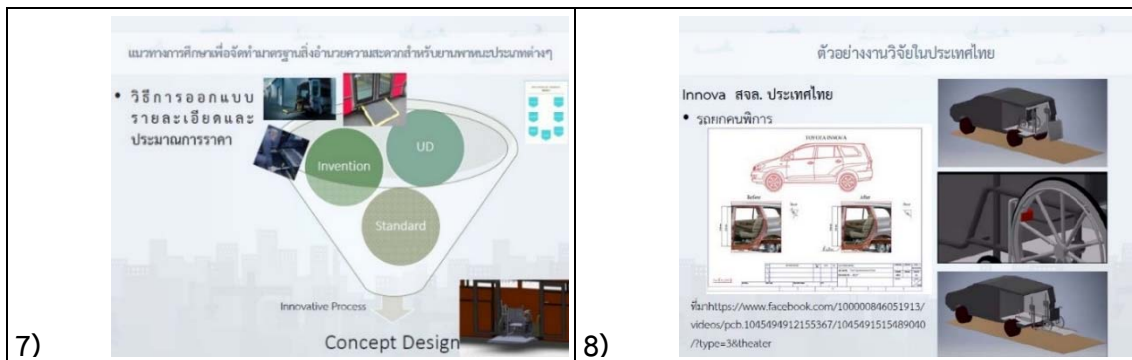
รูปที่ 2.2.5 – 1 ตัวอย่างภาพวีดิทัศน์ สำหรับงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 2



6) Power Point นำเสนอข้อมูลโครงการ

ประกอบด้วยเนื้อหาข้อมูลโครงการ อาทิ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ Universal Design พรบ กฎหมาย กฎกระทรวงฯ ร่างมาตรฐานของยานพาหนะต่างๆ .

รูปที่ 2.2.5 – 2 ตัวอย่าง Power Point นำเสนอข้อมูลโครงการ



9) เอกสารประกอบการสัมมนาฯ ครั้งที่ 2

เอกสารประกอบการสัมมนาฯ ครั้งที่ 2 จัดทำเป็นเอกสารขนาด A4 พิมพ์สี จำนวน 30 หน้า โดยภายในเอกสารประกอบด้วยรายละเอียด อาทิ มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ ต้นแบบยานพาหนะ และผลการจัดอบรมหลักสูตรฯ

รูปที่ 2.2.5 – 3 เอกสารประกอบการสัมมนาฯ รับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 2



10) แบบประเมินความคิดเห็น

แบบประเมินความคิดเห็น โดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามแก่ผู้เข้าร่วมสัมมนา ข้อมูลที่ได้จะนำมาประมวลผลเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบคำถามของแต่ละข้อที่ตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นการเป็นการรับรู้และความเหมาะสมของการจัดงานสัมมนาครั้งที่ 2

รูปที่ 2.2.5 – 4 แบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้เข้าร่วมสัมมนา



แบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้เข้าร่วมสัมมนา

โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....178.....น. ณ.....

คำชี้แจง

1) แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา

2) โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ ในช่องว่างที่กำหนด

3) ความหมายของตัวเลือก มีดังนี้

๑ หมายถึงมากที่สุด ๔ หมายถึงมาก ๓ หมายถึงกลาง ๒ หมายถึงน้อย ๑ หมายถึงน้อยที่สุด

1) ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ ☐ ๑-๑๐ ปี ☐ ๑๑-๒๐ ปี ☐ ๒๑-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑-๖๐ ปี ☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษา ☐ ประถม/ป.ส./อ.ด./ปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก ☐ อื่น ๆ

1.4 องค์กร ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ หน่วยงาน ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ อื่น ๆ

2) ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนดำเนินการประชุม

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.1 ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการประชุม					
2.2 ความเข้าใจในเนื้อหาการประชุม					
2.3 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					
2.4 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					
2.5 ความเข้าใจในเนื้อหาการประชุม					
2.6 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					
2.7 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					
2.8 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					

3) ความพึงพอใจด้านเนื้อหาสาระการประชุม

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.1 เนื้อหาสาระการประชุม					
3.2 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					
3.3 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					
3.4 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					

4) ความพึงพอใจด้านสถานที่และความสะดวกต่าง ๆ

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.1 สถานที่ในการประชุม					
4.2 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					
4.3 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					
4.4 วิธีการในการนำเสนอข้อมูล					

11) บอร์ดนิทรรศการ

โครงการฯ ได้จัดทำบอร์ดนิทรรศการเพื่อประชาสัมพันธ์สำหรับงานสัมมนา ครั้งที่ 1 และ 2 ในการสร้างความเข้าใจและรับทราบประเด็นและสาระของโครงการฯ แสดงในรูปแบบของ Infographic จำนวนทั้งสิ้น 7 ชุด ดังรูปที่ 2.2.5 – 5 และรูปที่ 2.2.5 – โดยหัวข้อที่นำมาจัดแสดงในงานสัมมนา ครั้งที่ 2 มีดังนี้

- บอร์ดโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- บอร์ดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- บอร์ดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการสำหรับยานพาหนะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ
- บอร์ดมาตรฐานยานพาหนะสู่ระบบขนส่งที่เท่าเทียม
- บอร์ดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- บอร์ดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารประเภทการขนส่งประจำทางและไม่ประจำทาง
- บอร์ดหลักสูตรการอบรมเพื่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 2.2.5- 5 ตัวอย่างบอร์ดโครงการฯ แสดงเป็นลักษณะ Infographic



รูปที่ 2.2.5- 5 (ต่อ) ตัวอย่างบอร์ดโครงการฯ แสดงเป็นลักษณะ Infographic



รูปที่ 2.2.5- 6 ตัวอย่างบอร์ดโครงการฯ ที่ใช้สำหรับการสัมภาษณ์สื่อมวลชน



12) เว็บไซต์โครงการ / Facebook ของโครงการ

- เว็บไซต์โครงการ <http://www.otptransportforall.com/> จัดทำเพื่อเผยแพร่โครงการศึกษา และการจัดกิจกรรมตลอดการดำเนินงานโครงการ เช่น กิจกรรมการสัมมนารับฟังความคิดเห็น ครั้งที่ 2 เพื่อให้บุคคลทั่วไปที่สนใจสามารถติดตามข่าวสาร พร้อมรับรู้ข้อมูลจากโครงการ ที่ถูกต้อง ชัดเจน โดยเนื้อหาหลักที่ประกอบอยู่ใน Website ประกอบด้วย หน้าหลัก ข้อมูลโครงการ แนวทางการศึกษา ข่าวสาร ดาวน์โฮลด์ หน่วยงาน ติดต่อ และ OTP2016 ทั้งหมด 7 หมวด โดยข้อมูลเรื่องการจัดสัมมนาฯ ครั้งที่ 2 นี้จะอยู่ในเนื้อหาข่าวสาร ภายใต้หัวข้อ ภาพบรรยากาศงานสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2

รูปที่ 2.2.5 – 7 Website โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่ง สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



- Facebook Fanpage - ของโครงการชื่อ OTP Transport For All จัดทำเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การศึกษาและกิจกรรมการดำเนินงานโครงการเพื่อเป็นช่องทางผ่านทางสังคมออนไลน์ซึ่ง Facebook มีลักษณะการสื่อสารแบบสองทางที่จะช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน และเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพิ่มเติมอีกทางหนึ่ง โดยเนื้อหาการประชาสัมพันธ์มีการอัปเดตความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ อาทิ การประชุมสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 2 จะมีภาพบรรยากาศงานที่จัดขึ้น และคลิปวิดีโอที่จัดทำขึ้นสำหรับแนะนำโครงการศึกษา รวมทั้งลิงค์ไปยังเว็บไซต์โครงการ

รูปที่ 2.2.5 – 8 Facebook โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



13) การจัดทำต้นแบบยานพาหนะ 3D Printing

ลักษณะการพิมพ์ของ 3D Printing Model คือการสร้างโมเดลเสมือนจริงจากแบบจำลองที่ออกแบบจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลักษณะงานโมเดลจะเสมือนจริง โดยโครงการฯ จัดทำต้นแบบยานพาหนะในรูปแบบโมเดลชุด และสามารถเชื่อมต่อแสดงผลกับคอมพิวเตอร์เพื่อจำลองการทำงานสิ่งอำนวยความสะดวกที่ติดตั้งในโมเดล โดยรูปที่ 2.2.5 – 9 แสดงต้นแบบโมเดลสามมิติและจำลองการทำงานสิ่งอำนวยความสะดวก

รูปที่ 2.2.5 – 9 ต้นแบบยานพาหนะโมเดลสามมิติ



14) ต้นแบบอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถจริง

โครงการได้ดำเนินการจัดทำต้นแบบอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถจริง โดยออกแบบตามมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกที่โครงการจัดทำ เพื่อนำเสนอในงานสัมมนา ครั้งที่ โดยมีการทดลองใช้งานจริงดังรูปที่ 2.2.5 – 10 แสดงตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงรถโดยสารประจำทาง

รูปที่ 2.2.5 – 10 อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถ



2.2.6 ระยะเวลาดำเนินการ และสถานที่จัดสัมมนา

กำหนดจัดการจัดสัมมนา ในวันพฤหัสบดีที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เวลา 08.30-13.00 น. สำหรับสถานที่จัดสัมมนา กำหนดจัดที่ ณ ห้อง Sapphire โรงแรมริชมอนด์-สไตร์ลิส คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี และสามารถรองรับผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ประมาณ 200 - 300 คน รายละเอียดรูปภาพสถานที่จัดสัมมนา ดังแสดงในรูปที่ 2.2.6 - 1 โดยมีรายละเอียดกำหนดการ ดังแสดงใน ตารางที่ 2.26 - 1

รูปที่ 2.2.6 - สถานที่จัดสัมมนา 1: Sapphire โรงแรมริชมอนด์สไตร์ลิส คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี-



ตารางที่ 2.2.6 - 1 กำหนดการจัดสัมมนาฯ ครั้งที่ 2

เวลา	กิจกรรม
๘.๐๐ น.๙ - .๓๐ น.	ลงทะเบียน
๙ - .๐๐ น.๙.๒๐ น.	กล่าวรายงาน โดย นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กล่าวเปิดงานสัมมนาฯ โดย นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
๙ .๒๕ น.๙ - .๒๐ น.	ประธานฯ และแขกผู้มีเกียรติถ่ายรูปร่วมกัน
๙.๓๐ น.๙ - .๒๕ น.	นำเสนอวีดิทัศน์แนะนำภาพรวมของโครงการ
๙.๔๕ น.๙ - .๓๐ น.	นำเสนอภาพรวมของโครงการ โดย รองศาสตราจารย์ ดร สมยศ เกียรติวนิชวิไล ผู้จัดการโครงการฯ.
๙.๑๕ น.๑๐ - .๔๕ น.	ผลการจัดทำมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและการให้บริการภาคขนส่ง สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ โดย รองศาสตราจารย์ ดรสมยศ เกียรติวนิชวิไล ผู้จัดการโครงการฯ. รองศาสตราจารย์ ดรอุมา สิบญะเรือง รองผู้จัดการโครงการฯ.
๑๐.๓๕ น.๑๐ - .๑๕ น.	การขับเคลื่อนยานพาหนะต้นแบบให้เป็นรูปธรรม โดย รองศาสตราจารย์ ดรสมยศ เกียรติวนิชวิไล ผู้จัดการโครงการฯ.

ตารางที่ 2.2.6 – 1 (ต่อ) กำหนดการจัดสัมมนา ครั้งที่ 2

๑๐.๕๐ น.๑๐ – .๓๕ น.	พักรับประทานอาหารว่าง
๑๐.๑๐ น.๑๑ – .๕๐ น.	การจัดทำหลักสูตรและการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในบริการภาคขนส่ง โดย ดร.ดุขฎิ สติระเศรษฐวิ รองผู้จัดการโครงการฯ.
๑๑.๐๐ น.๑๒ – .๑๐ น.	ตอบข้อซักถามและรับฟังความเห็นของประชาชน โดย นางสาวเพ็ญศรี เหลืองอร่ามศรี สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร รองศาสตราจารย์ ดร. สมยศ เกียรติวนิชวิไล.ผู้จัดการโครงการฯ ดร.ดุขฎิ สติระเศรษฐวิ รองผู้จัดการโครงการฯ. ดำเนินรายการโดย รองศาสตราจารย์ ดร.อุมา สีนุญเรือง รองผู้จัดการโครงการฯ.
๑๒.๐๐ น.	สรุปผลและปิดการสัมมนา
๑๒.๐๐ น.๑๓ – .๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน

2.2.7 ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

- | | |
|------------------------------|---|
| ● รศ.ดร.สมยศ เกียรติวนิชวิไล | ผู้จัดการโครงการ |
| ● ดร.ดุขฎิ สติระเศรษฐวิ | รองผู้จัดการโครงการ 1 |
| ● รศ.ดร.อุมา สีนุญเรือง | รองผู้จัดการโครงการ 2 |
| ● รศ.สุพจน์ ศรีนิล | ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมขนส่ง |
| ● ดร.อนรรฆพล แสนทน | ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมไฟฟ้า/เครื่องกล |
| ● ศ.สมศักดิ์ ธรรมเวชวิถิ | ผู้เชี่ยวชาญด้านสถาปัตยกรรมและการออกแบบ |
| ● ดร.สุขศิริ ด่านธนพานิช | ผู้เชี่ยวชาญด้านคนพิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย |
| ● นางสาวณัฐนาฏ โต๊ะดี | ผู้เชี่ยวชาญด้านคนพิการทางการเห็น |
| ● นางสาวธิดารัตน์ นงค์ทอง | ผู้เชี่ยวชาญด้านคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย |
| ● ผศ.ดร.อาดัม นิละไพจิตร | ผู้เชี่ยวชาญด้านคนพิการทางสติปัญญา จิตใจ และพฤติกรรม |
| ● | การเรียนรู้ และอาชีพศึกษา |
| ● รศ.ดร.ศิริพันธุ์ สาสัติย์ | ผู้เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุ |
| ● นายธรรม จตุพนม | ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายและสิทธิของคนพิการ |
| ● นางสาวอุษะ ศิริแก้ว | ผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วม 1 |
| ● รศ.ดร.จักษ์ พันธุ์เพชร | ผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วม 2 |

2.2.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจัดสัมมนา

- 1) ร่างมาตรฐาน ที่พัฒนาจากข้อมูลวิชาการและผลการมีส่วนร่วมของทุกๆ ฝ่าย
- 2) ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรอบรมของโครงการฯ จำนวน 2 หลักสูตร
- 3) ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับต้นแบบยานพาหนะที่คัดเลือกและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมในยานพาหนะนั้นๆ
- 4) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและการมีส่วนร่วม
- 5) แนวทางพัฒนาเป็นรูปธรรมและให้โอกาสของการมีความเท่าเทียมกันของทุกคนในสังคมไทย

2.2.9 การนำผลที่ได้ไปใช้

นำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะที่ได้จากการสัมมนารับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 2 ไปประกอบจัดทำร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและผู้สูงอายุในฉบับปัจจุบัน นอกจากนั้นแล้วข้อคิดเห็นอื่นๆจะสามารถนำไปพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรอบรมและต้นแบบยานพาหนะ เพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุได้เข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอย่างเท่าเทียม